

# Consultants en Informatique

## Spécialistes de la Production et de l'Exploitation des SI

### Services – YBConsult

Présentation _____	1
Nos Métiers _____	1
Management _____	2
Assistance Technique _____	2
Direction de Projet _____	3
Audit et Conseil en Organisation _____	3
Contacts _____	4

#### Présentation

Créée en fin 2007 par Yves BOQUET alors Manager de Production, YBConsult est le fruit du rapprochement de Managers et d'Ingénieurs de Production expérimentés, motivés et indépendants sous une seule et même enseigne.

Notre spécialité : la Production et l'Exploitation des SI.

Notre principal atout : la somme de nos expériences associée à la complémentarité de nos savoirs-faires.

#### Nos Métiers

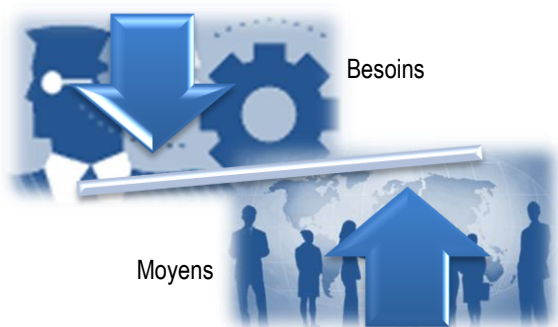
Nous accompagnons nos clients sur les principaux métiers que compose une production informatique.



Du management à l'assistance technique tout en passant par la direction de projet et le conseil en organisation.

## Management

Nous prenons en charge l'animation & l'organisation de structures informatiques dans un souci de performer au quotidien la qualité des services offerts à l'ensemble des Users & MOA internes et externes aux DSI de nos clients.



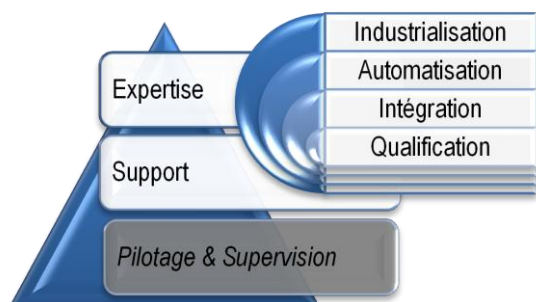
Motiver & responsabiliser ses collaborateurs ne suffisent plus, il est désormais impératif de donner du sens à ses prises de décision afin de garantir la cohérence et maintenir la confiance.

Prendre la responsabilité d'un service, c'est avant tout cerner les attentes de la direction (besoins) et y répondre via le management des collaborateurs (moyens) qui le compose. Pour cela, nous guidons vos ressources dans la réussite de leur mission tout en nous assurant du bon respect des règles & processus internes à l'entreprise.

Afin d'accomplir pleinement nos missions d'encadrement, nous incluons par défaut nos services de conseil en organisation, indispensables au calibrage des prestations.

## Assistance Technique

Notre cœur de métier, l'assistance technique en Ingénierie de production avec pour unique objectif, Assurer l'opérationnalité des Systèmes d'Information (SI) de nos clients.



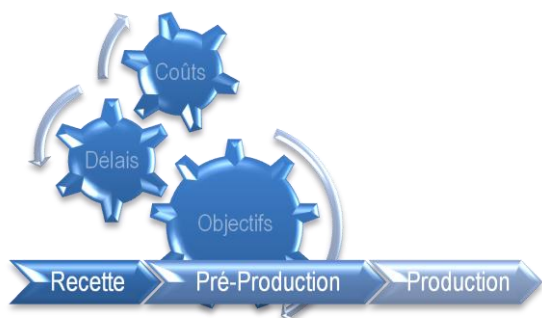
Composés exclusivement de professionnels du métier de la production informatique dotés de plus d'une dizaine d'années d'expérience, nous travaillons sur les couches Support & Expertise des applications techniques et métiers.

Nos consultants s'intègrent à vos équipes afin de dynamiser le rendement de l'ensemble des opérations du cycle de vie d'un changement applicatif. De l'intégration / qualification en environnement de RECETTE et/ou PREPRODUCTION à l'intégration en PRODUCTION tout en assurant le support technique.

Améliorer continuellement la productivité et coordonner les différentes séquences de la production en se conformant aux impératifs de délais, de coûts et de qualité résumant nos principales priorités.

## Direction de Projet

Nous assurons la prise en charge des projets de nos clients afin de les accompagner durant toutes les étapes que compose la conduite des changements de leurs SI.



Nous proposons une assistance à la maîtrise d'œuvre de tous vos projets informatiques. De la planification au pilotage des opérations techniques, de la coordination des acteurs et du suivi des coûts.

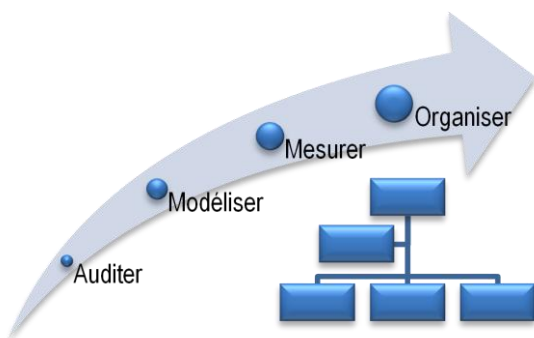
La réussite d'un projet est avant tout la résultante d'un travail d'équipe issue d'une cohésion globale, d'objectifs clairement identifiés et partagés de tous et enfin, d'un pilotage et d'un management de proximité efficaces.

Analyser, planifier, anticiper, décider & contrôler...

Nous nous efforçons au quotidien de contribuer efficacement à la réussite globale de vos projets en combinant savoir-faire en management d'équipes et expertise applicative.

## Audit et Conseil en Organisation

Nous aidons quotidiennement nos clients à comprendre et à optimiser leurs organisations afin d'en augmenter la productivité.



Qu'il soit d'ordre Organisationnel ou Opérationnel, un management efficace passe par des fondamentaux incontournables. Une structure clairement positionnée dans l'organisation aux missions connues de tous...

Difficile d'espérer produire efficacement si votre modèle d'organisation n'est pas adapté ou tout simplement méconnu de vos collaborateurs ou des autres services de la DSI.

Notre démarche est simple et efficace. Nous vous aidons à apporter des réponses à l'ensemble des pré-requis attendus par un service de production afin que vous puissiez les publier puis les communiquer.

- Auditer et Factualiser l'existant
- Modéliser l'organisation et ses processus de fonctionnement
- Définir le rôle et les responsabilités de chacun ainsi que du groupe
- Créer l'appartenance
- Identifier sa structure au sein de l'entreprise
- Préciser les interfaces d'échange avec les autres services puis
- Positionner les instances opérationnelles

- S'approprier les SLA et positionner les indicateurs de services et de qualité
- Mesurer sa capacité à produire puis la consolider au sein de PdC
- Mutualiser les outils de gouvernance
- Etc...

Bien évidemment et lorsque nécessaire, nous proposons des solutions et recommandations d'aménagement de votre organisation afin d'en optimiser son rendement en respectant vos attentes et objectifs.

Le secret du succès = Donner du sens aux prises de décision afin de maintenir la cohérence + communiquer.

## Contacts

---

Opter pour YBConsult, c'est avant tout l'assurance de ne travailler qu'avec des professionnels de la production informatique enrichis d'au moins une dizaine d'années d'expérience au sein de grands comptes.

Vous cherchez un manager de production, une assistance technique ?  
Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous accompagner.

Nos profils pour couvrir l'ensemble de nos services :

**\*\*\* Manager / Responsable d'Exploitation, de Production et d'Infrastructures \*\*\***  
**\*\*\* Service Delivery Manager \*\*\***  
**\*\*\* Direction de projet \*\*\***  
**\*\*\* Ingénieurs de Production UNIX/WINDOWS/ORACLE \*\*\***  
**\*\*\* Ingénieurs Systèmes et Réseaux \*\*\***  
**\*\*\* DBA ORACLE \*\*\***

- N'hésitez pas à poster vos besoins, projets & dossiers -

**M. Yves BOQUET**, Gérant & Responsable Commercial - 06 59 14 60 72  
[Yves.Boquet@YBConsult.fr](mailto:Yves.Boquet@YBConsult.fr)

- Pour plus d'informations -

**<http://www.YBConsult.fr>**